

# Algemene voorwaarden

September 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van het bedrijf SAMMYELISA fashion stylist en imago coach, gevestigd te MAASTRICHT en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 67633145 ("SAMMYELISA") ter zake van diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen SAMMYELISA fashion stylist en imago coach en de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SAMMYELISA fashion stylist en imago coach deze Overeenkomst heeft gesloten ("Klant").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor SAMMYELISA fashion stylist en imago coach alleen bindend indien en voor zover deze door SAMMYELISA fashion stylist en imago coach uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 1: Contractsluiting

### 1.1

Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, het recht om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden. Dit recht vervalt zodra Klant een dienst in gebruik neemt of SAMMYELISA fashion stylist en imago coach toestemming geeft de dienst te activeren.

### 1.2

Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij op verzoek van Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.

## Artikel 2: Uitvoering van de overeenkomst

### 1.3

Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal SAMMYELISA fashion stylist en imago coach deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Door SAMMYELISA fashion stylist en imago coach opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.

### 1.4

SAMMYELISA fashion stylist en imago coach zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken levering en beschikbaarheid van diensten en daarbij behorende producten te realiseren.

### 1.5

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SAMMYELISA fashion stylist en imago coach het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.

### 1.6

Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, bijvoorbeeld door te zorgen dat alle gegevens die SAMMYELISA fashion stylist en imago coach heeft, tijdig aan SAMMYELISA fashion stylist en imago coach worden verstrekt. Hieronder valt onder meer een werkend e-mailadres en telefoonnummer.

## Artikel 2 :Gedragsregels

### 2.1

Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of SAMMYELISA fashion stylist en imago coach van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

### 2.2

Het is (of dit nu legaal is of niet) door SAMMYELISA fashion stylist en imago coach om met gebruikmaking van de diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die: onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is.

## Artikel 3: Prijzen

### 3.1

Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door SAMMYELISA fashion stylist en imago coach inclusief omzetbelasting voor particulieren en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd voor bedrijven, organisaties en instellingen.

### 3.2

Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft SAMMYELISA fashion stylist en imago coach het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

### 3.3

Indien de overeenkomst minstens één jaar heeft geduurd, is SAMMYELISA fashion stylist en imago coach de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.

### 3.4

Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

### 4.1

SAMMYELISA fashion stylist en imago coach zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. SAMMYELISA fashion stylist en imago coach mag daarbij elektronische facturen uitreiken. SAMMYELISA fashion stylist en imago coach het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.

### 4.2

De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4.3

Indien Klant van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, dient Klant haar bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan SAMMYELISA fashion stylist en imago coach te melden kenbaar maken. SAMMYELISA fashion stylist en imago coach zal het bezwaar dan onderzoeken en zo nodig een aangepaste factuur uitbrengen. Tijdens dit onderzoek is opdrachtgever gehouden het niet-betwiste deel van de factuur te voldoen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.

### 4.4

Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Klant in verzuim is, heeft dat na 30 dagen de volgende consequenties:

Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is; Klant is 15% van de hoofdsom aan invorderingskosten verschuldigd, of 40 euro als dat bedrag meer is dan 15% van de hoofdsom;

Klant is € 7,50 administratieve kosten verschuldigd voor iedere (extra) herinneringsbrief en aanmaning;

Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;

## Artikel 5: Aansprakelijkheid

### 5.1

De totale aansprakelijkheid van SAMMYELISA fashion stylist en imago coach voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door SAMMYELISA fashion stylist en imago coach van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van SAMMYELISA fashion stylist en imago coach, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant in de laatste zes (6) maanden heeft betaald voor de overeengekomen dienst.

### 5.2

SAMMYELISA fashion stylist en imago coach is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### 5.3

Klant is jegens SAMMYELISA fashion stylist en imago coach voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart SAMMYELISA fashion stylist en imago coach tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 4. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

## Artikel 6: Overmacht

### 6.1

Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

### 6.2

Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor SAMMYELISA fashion stylist en imago coach beschikbaar is, tekortkomingen van leveranciers, die SAMMYELISA fashion stylist en imago coach niet kon voorzien en waar SAMMYELISA fashion stylist en imago coach diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

## Artikel 7: Geheimhouding

### 7.1

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of

wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

7.2

De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Artikel 8: Overige bepalingen

8.1

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.2

Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de SAMMYELISA fashion stylist en imago coach website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

8.3

Onder "schriftelijk" worden verstaan naast papieren geschriften ook e-mailberichten, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

SAMMYELISA, fashion stylist en imago coach, kvk 67633145, Maastricht, september 2020